



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.01.2016 г. № 9
ст. Гиагинская

«Об утверждении порядка рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории МО "Гиагинское сельское поселение"»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Законом РА от 18.12.2004г. № 359 «О закреплении за сельскими поселениями вопросов местного значения», Федеральным законом от 27.07.2010г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории МО «Гиагинское сельское поселение»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории МО "Гиагинское сельское поселение".
2. Назначить ответственным за ежедневное, а в течение отопительного периода — круглосуточное принятие обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения специалиста 1 категории отдела социального развития и юридического анализа — Бородуля Л.М.
3. Назначить ответственным за рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения заместителя главы администрации — Лодяного А.А.
4. Настоящее постановление подлежит обнародованию и размещению на официальном сайте администрации МО «Гиагинского сельского поселения».
5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации МО «Гиагинское сельское поселение» - Лодяного А.А.

Глава МО «Гиагинское сельское поселение»

С.М. Дзебоев

Порядок рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории МО "Гиагинское сельское поселение"

1. Настоящий Порядок рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории МО «Гиагинское сельское поселение» разработан в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, поступивших в администрацию МО «Гиагинское сельское поселение».
2. Прием обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения осуществляется уполномоченным должностным лицом администрации МО «Гиагинское сельское поселение» (далее — должностное лицо) по адресу: 385600, Республика Адыгея, Гиагинский район, ст. Гиагинская, ул. Кооперативная, д. 33, каб. № 14 (приемная).
3. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей - граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.
4. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода - в устной форме, в том числе по телефону: 8(87779) 9-18-32.
5. Обращение, полученное должностным лицом, регистрируется в журнале регистрации жалоб (обращений).
6. После регистрации обращения должностное лицо обязано:
 - определить характер обращения (при необходимости уточнить его у потребителя);
 - определить теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию, обеспечивающие теплоснабжение данного потребителя;
 - проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении;
 - в течение 2 рабочих дней (в течение 3 часов - в отопительный период) с момента регистрации обращения направить его копию (уведомить) в теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию и направить запрос о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения, при этом дату отправки запроса зарегистрировать в журнале регистрации жалоб (обращений).

7. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация обязана ответить на запрос должностного лица органа местного самоуправления в течение 3 дней (в течение 3 часов в отопительный период) со времени получения. В случае неполучения ответа на запрос в указанный срок должностное лицо в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.

8. После получения ответа от теплоснабжающей (теплосетевой) организации должностное лицо в течение 3 дней (в течение 6 часов в отопительный период) обязано:

- совместно с теплоснабжающей (теплосетевой) организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;
- установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;
- проверить наличие подобных обращений в прошлом по данным объектам;
- при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;
- при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей (теплосетевой) организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.

9. Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов в отопительный период) с момента его поступления. Дата и время отправки должна быть отмечена в журнале регистрации жалоб (обращений).

10. Должностное лицо обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей (теплосетевой) организацией.

11. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация вправе обжаловать вынесенное предписание главе поселения, а также в судебном порядке.